Lugar	Comunidad de Cuidado La Fortuna
Fecha	13 de febrero de 2025 hora 2: 15 pm a 2:35 pm
Tema	Apertura de buzón de sugerencias.
Desarrollo	Objetivo: Promover la participación de las Personas Mayores en espacios de organización y socialización, para la protección y garantía de sus derechos, por medio de encuentros grupales formativos e informativos, dentro y fuera de la Comunidad de Cuidado. Orden del día Objetivo Introducción Metodología Recursos Introducción Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para la trabajadora social como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, proceso de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del covid 19. Metodología El día 13 de febrero de 2025 se llevó a cabo, a través de la plataforma TEAMS, la apertura formal del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado La Fortuna, un mecanismo fundamental para la recolección de opiniones y propuestas de la comunidad. Durante la reunión virtual, se registró la asistencia de diversos actores clave, entre ellos: • **Fabio Arturo Zuluaga Henao**, persona mayor y participante activo en la comunidad. • **Carolina Rojas**, funcionaria pública SDIS. • **Johana Parra,** trabajadora social de la Comunidad de Cuidado La Fortuna. En el desarrollo de la sesión, se verificó el contenido del buzón, encontrando un escrito depositado por el señor **Fabio Arturo Zuluaga Henao**, en el cual reitera su solicitud de traslado a la ciudad de Bogotá. En su argumentación, expresa que las condiciones climáticas del lugar donde actualmente reside afectan su estado de salud y que, adicionalmente, su hija se encuentra institucionalizada en Bogotá, lo que facilitaría la reunificación familiar. La apertura del buzón se realizó en presencia del solicitante, garantizando así la transparencia y legitimidad del proceso. Este evento representa un avance significativo en la consulta pública, promoviendo la participación ciudadana y asegurando el adecuado manejo de las sugerencias presentadas por la comunidad. Recursos Celular. Buzón. Formatos. Anexos: Registros de firmas y registro fotográfico.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Angela Johana Parra	Trabajadora social	Comunidad de Cuidado La Fortuna

	Carolina Rojas	Apoyo a la supervisión	Apoyo a la supervisión secretaria de Integración Social
	Fabio Arturo Zuluaga Henao	Persona mayor	Comunidad de Cuidado La Fortuna
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Hacer apertura de buzón de sugerencias de manera semanal.	Trabajo social	Una vez a la semana durante el mes de febrero.
Próxima reunión	Se programa apertura de buzón de sugerencias para el próximo 20 de febrero de 2025, en caso de alguna dificultad se informará con anterioridad.		
Elaboró	Angela Johana Parra Bello- Trabajadora social		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: COMUNIDAD DE CUIDADO LA FORTUNA

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
07	02	2025	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Angela Johana Parra	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Johana Parra	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver planilla Asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Amarfi Helena Reyes Quiroga	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
13	02	2025	(1)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Angela Johana Parra	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Johana Parra.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jennyfer Morillo	En la apertura se evidencia (1) petición.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver planilla asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN X OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Farbio Arturo Zuluaga Henao	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 896432025	

FUSAGASUGA. CSECTOR CHINAUTA
CENTRO DE PROTECCIÓN. LA FORTUNA
SPES/SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
E.S.M.

LOS SALUDO. CON TODO EL RESPETO. QUE MERECEN
PARA. SOLICITARLES. LO SIGUIENTE:
YO FABIO. ZULUAGA. CON CC 7823796 DE MANIN.
PARA. RECORDARLES. SOBRE. MI TRASLADO - O
INTERCAMBIO. PARA BOGOTÁ. LOCALIDAD DE
FONTIBON. YA QUE. EL CLIMA. DE AQUI ME
TIENE. MAL. Y LES PIDO EL FABOR. ME SOLUCIO
NEN. PRONTO. LO SOLICITADO - TAMBIEN. POR MI
HIJA LIJIA ZULUAGA. QUE UDS SABEN EL
HOGAR DONDE ESTA. GRACIAS. Y
ESPERO. PRONTA CONTESTA

Fabio Zuluaga

SALUDOS PARA
TODOS

FEBRERO 10/2025

1. Resumen

Título de la reu	APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS LA FORTUNA
Participantes (	2
Hora de inicio	2/13/25, 2:16:18 PM
Hora de finaliz	2/13/25, 2:35:50 PM
Duración de la	19 min 31 s
Tiempo medio	15 min 48 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrac	Última salida	Duración de la	Correo electró	Id. de particip	Rol
Carolina Rojas	2/13/25, 2:16:	2/13/25, 2:35:	19 min 29 s	crojasn@sdis.	crojasn@sdis.	Organizador
Comunidad de	2/13/25, 2:23:	2/13/25, 2:35:	12 min 8 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrac	Hora de salida	Duración	Correo electró	Rol
Carolina Rojas	2/13/25, 2:16:	2/13/25, 2:35:	19 min 29 s	crojasn@sdis.	Organizador
Comunidad de	2/13/25, 2:23:	2/13/25, 2:35:	12 min 8 s		Moderador

Registro fotográfico



